

# Privacy Beleid

Het SterrenHuis hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Het SterrenHuis houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als SterrenHuis zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## Gegevens ouder en kind

Het SterrenHuis verzamelt alleen gegevens van ouders en kinderen in het kader van de uitoefening van haar taken. Gegevens van klanten worden geregistreerd met als doel;

- Het bijhouden van adres- en bankgegevens in verband met de facturering en de uitvoering van de plaatsingsovereenkomst;
- Het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind;
- Het onderhouden van contacten met de ouders, voogden en verzorgers van de kinderen;
- Communicatie met overheid, gemeente GGD en scholen.

Het SterrenHuis legt gegevens vast waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen gegevens bij inschrijving en gegevens bij het starten van de opvang.

### Bij inschrijving;

- **Kind**
  - Naam
  - Adresgegevens
  - (Vermoedelijke) geboortedatum
  - Dagdelen waarop opvang gewenst is
- **Ouder**
  - Naam
  - Adresgegevens
  - Telefoonnummers (vast, mobiel)
  - Email

### Bij start opvang;

- **Kind**
  - Geslacht
  - Gegevens belangrijke informatie voor opvang, verzorging, opvoeding, begeleiding en ontwikkeling van het kind.
  - Toestemming voor het maken van foto/video en toestemming voor publiceren website/ facebook/ nieuwsbrief.
- **Ouder**
  - BSN ouders
  - Telefoonnummers (werk)
  - Geboortedatum
  - IBAN nummer
- **Noodpersoon (bij ophalen door derden)**
  - Naam
  - Telefoonnummer

## Overige afspraken en richtlijnen

### Gedragcode

Voor alle medewerkers geldt dat zij zorgvuldig omgaan met privacygevoelige gegevens van ouders, kinderen en collega's. Dit betekent dat;

- Privacy gevoelige onderwerpen met ouders worden besproken zonder aanwezigheid van andere ouders. Indien er tijdens het haal- of brengmoment gevoelige zaken met ouders besproken worden, gebeurt dit in een aparte ruimte.
- Buiten de werkkring worden geen persoonlijke situaties van kinderen met naam en toenaam besproken.
- Schriftelijke gegevens worden zorgvuldig opgeborgen.
- Dossiers van kinderen en medewerkers worden in een afgesloten kast bewaard.
- De computers zijn beveiligd met een wachtwoord.
- Er worden geen privégegevens van medewerkers aan ouders verstrekt.

### Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Het gaat om uitwisseling met;

- Proles; software voor kinderopvang t.b.v. administratie en planning.
- Gemeente; t.b.v. subsidie
- Belastingdienst; t.b.v. toeslagen

Tevens kan het voorkomen dat wij persoonsgegevens delen met andere partijen, zoals JGZ of basisscholen. Dit gebeurt uitsluitend na schriftelijke toestemming van de wettelijke opvoeders.

Bij zorgen om een kind heeft het SterrenHuis de plicht om in gesprek te gaan met ouders. Indien de zorgen dusdanig groot zijn dat het kind risico's loopt en deze in gesprek met de ouders niet worden weggenomen, kan het SterrenHuis genoodzaakt zijn een melding te doen bij Veilig Thuis. Hiervan worden de ouders vooraf op de hoogte gesteld. In principe doet Het SterrenHuis geen anonieme meldingen, tenzij de veiligheid van kinderen of medewerkers in gevaar zijn.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

### Bewaartermijn

Het SterrenHuis bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist.

- |  |   |
|--|---|
| • Gegevens ouder en kind voor financiële administratie | 7 jaar  |
| • Alle andere gegevens ouder en kind                   | 2 jaar  |
| • Kinddossier  | niet bewaard na einde contract<br>Tenzij er sprake is van een<br>Meldcode proces; max. 2 jaar |

### **Rechten omtrent gegevens**

Ouders hebben recht op inzage, corrigeren of verwijdering van de persoonsgegevens die zijn verstrekt. Tevens kan er bezwaar gemaakt worden tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u, direct aan een andere partij.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dat natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Vragen**

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

### **Contact**

Het SterrenHuis

Raadhuisstraat 13

5801MB Venray

Telefoonnummer; 0478-512222

Website; [www.hetsterrenhuis.nl](http://www.hetsterrenhuis.nl)

e-mail; [info@hetsterrenhuis.nl](mailto:info@hetsterrenhuis.nl)